

# Rechten, Plichten én Voordelen!

Het nieuwe **VKG** Keurmerk. Een keur aan extra zekerheden.



## VKG Keurmerk®

**Het VKG Keurmerk® staat voor integrale kwaliteit van kunststof kozijnen, ramen en deuren. De totale keten van bedrijven uit de toelevering, de kozijnproductie en de montage is gesloten. De technische eisen, die de basis vormen voor deze integrale kwaliteit, staan omschreven in de VKG Kwaliteitseisen en adviezen®. Deze zijn transparant opgetekend in de voor iedereen toegankelijke website [www.vkg-kwaliteitshandboek.nl](http://www.vkg-kwaliteitshandboek.nl).**

Zowel de toeleveranciers (partners), de kozijnfabrikanten, evenals dealers en montage bedrijven worden actief betrokken bij de totstandkoming van deze ketenkwaliteit herkenbaar aan het VKG Keurmerk®. Vanuit de klant gezien, zowel particulier als professioneel, hoeft er maar op één keurmerk gelet te worden als bewijs van gecontroleerde kwaliteit en zekerheid: het VKG Keurmerk®. De aangesloten bedrijven worden onafhankelijk gecontroleerd door het

certificeringsinstituut SKG-IKOB. Alleen goedgekeurde bedrijven mogen het VKG Keurmerk® voeren.

## De kunststof kozijn keten in beeld

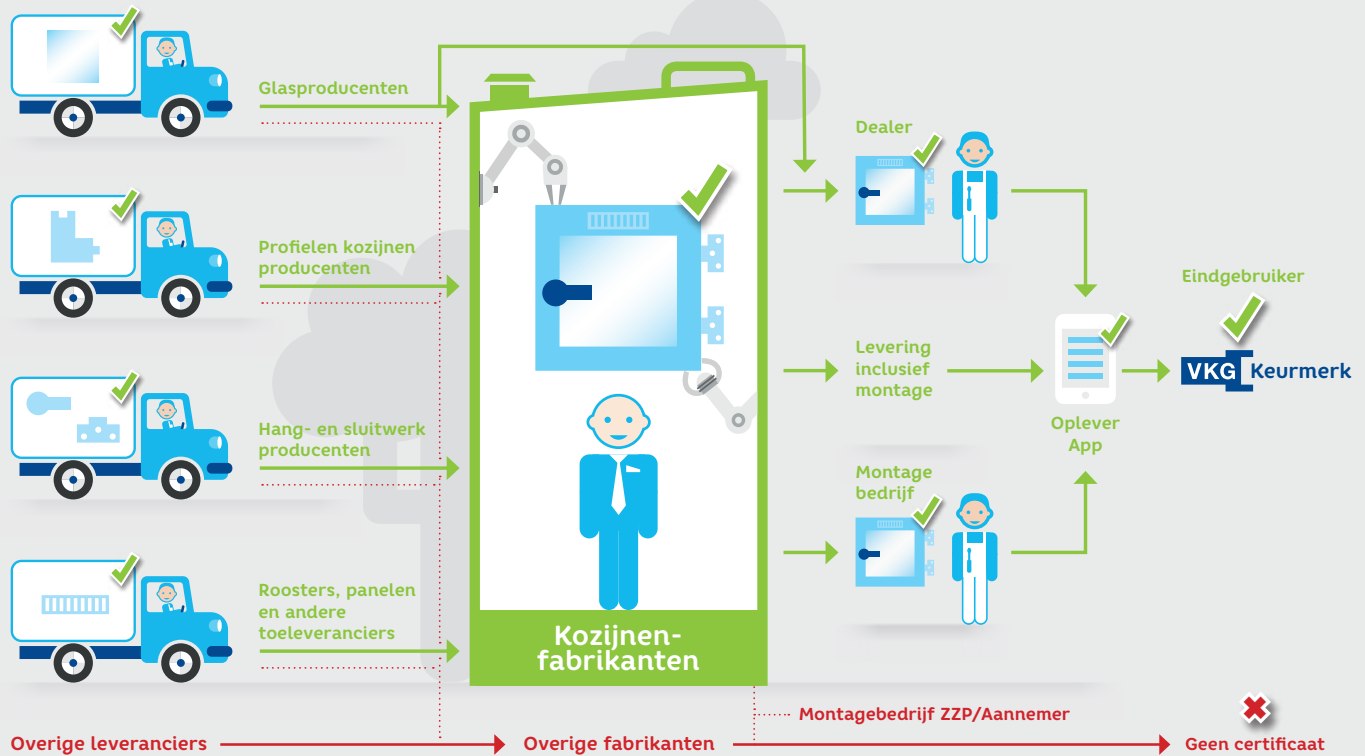
De keten van kunststof kozijnen bestaat uit vier kolommen: De toeleverende industrie, de kozijnfabrikanten, dealers, montagebedrijven en tot slot de opdrachtgever/eindgebruiker. Wanneer de eerste drie kolommen voldoen aan de eisen die gesteld worden door de VKG zal de klant direct na oplevering een bewijs van ketenkwaliteit ontvangen: het opleverdossier met VKG Keurmerkcertificaat. Naast de periodieke keuringen door SKG-IKOB is er een digitaal controle systeem ingevoerd: De VKG Keurmerk opleverapp.

Het digitale systeem wordt per project gevoed door de kozijnfabrikant. De daadwerkelijke oplevering door middel van de app kan alleen gedaan worden door VKG aangesloten bedrijven. Het digitale projectsysteem i.c.m. met de digitale oplevering zorgt voor een gesloten kwaliteitsketen.

## Rechten en plichten per kolom

De bedrijven in de keten moeten voldoen aan de VKG Kwaliteitseisen en adviezen® en de VKG lidmaatschapscriteria.

## De kunststof kozijn keten in beeld



■ Partners met een VKG Keurmerk certificaat ■ Leveranciers / fabrikanten zonder certificaat

---

## Aanvullende eisen en toegevoegde waarde binnen het VKG Keurmerk®

Daarnaast bestaan er per kolom een aantal specifieke rechten en plichten zoals die gelden voor VKG Leden en ketenpartners binnen het VKG Keurmerk®. Door deel uit te maken van de gesloten kwaliteitsketen wordt er ook een toegevoegde waarde gecreëerd per kolom:

### Lidmaatschap Kozijnfabrikant

#### Waarom dient de VKG fabrikant te voldoen ?

- De VKG Kozijnfabrikant koopt alleen in bij VKG aangesloten partners.  
Mocht een toeleverancier geen partner zijn dan geldt een proeflidmaatschap van max. 6 maanden. Het betreft hier producenten/leveranciers van glas, panelen, roosters en h&s.
- Montagewerkzaamheden worden periodiek gecontroleerd in opdracht van VKG. Per montageploeg dient minimaal één monteur gecertificeerd te zijn;
- De montage in de btb markt vindt altijd plaats onder de verantwoordelijkheid van de fabrikant. Wanneer de montage, in opdracht van de fabrikant, verzorgd wordt door een bij VKG aangesloten montagebedrijf kan de oplevering gedaan worden door het VKG Keurmerk montagebedrijf; De VKG Fabrikant dient hiervoor toestemming te geven.

- De VKG Kozijnfabrikant is verantwoordelijk voor de invoer van leverancier gegevens in de database t.b.v. de oplever app. (producenten, leveranciers van glas, panelen, roosters, h&s);
- Leveringen zonder montage vallen altijd buiten het VKG Keurmerk;
- De VKG Kozijnfabrikant promoot samen met de VKG het VKG Keurmerk bij particuliere en professionele opdrachtgevers en voorschrijvende instanties.

### Toegevoegde waarde voor de Fabrikant

- Je lift mee op collectieve voordelen; betere inkoopvoordelen en garantievoorwaarden bij toeleveranciers. Meer kracht door samenwerking;
  - Het bedrijf is herkenbaar als kwaliteitsbedrijf door het VKG Keurmerk;
  - Verzekerde garantie voor alle projecten onder het VKG Keurmerk;
  - Verhoging van klanttevredenheid als gevolg van unieke usp's zoals garanties & kwaliteitsborgingssysteem;
  - Door de VKG projectdatabase is er actuele benchmarking van eigen prestaties mogelijk;
  - Het VKG Keurmerk opleverdossier past als een bouwsteen in de nieuwe wet kwaliteitsborging en is een groot voordeel voor de opdrachtgever/aannemer;
-

- 
- Het VKG Keurmerk zorgt voor meer omzet en margeverbetering.

## Lidmaatschap Dealer

### Waarom dient de VKG Dealer te voldoen?

- De VKG Dealer koopt alleen kunststof gevelelementen in bij VKG aangesloten fabrikanten;
- Montagewerkzaamheden worden periodiek gecontroleerd in opdracht van VKG. Per montageploeg dient minimaal één monteur gecertificeerd te zijn;
- De montage vindt altijd plaats onder verantwoordelijkheid van de dealer. De oplevering vindt altijd plaats door de VKG dealer met de VKG Keurmerk oplever app;
- Wanneer de VKG dealer zelf glas, roosters of panelen inkoopt, gelden dezelfde regels als bij de fabrikant. De toeleverancier dient bij de VKG aangesloten te zijn. De dealer dient zelf de benodigde leverancier gegevens in te vullen. Het betreft hier producenten/leveranciers van glas, panelen, roosters en h&s;
- Leveringen zonder montage vallen altijd buiten het VKG Keurmerk;
- De VKG dealer promoot samen met de VKG het VKG Keurmerk bij particuliere opdrachtgevers.

## Toegevoegde waarde voor de VKG Dealer

- Veel algemene zaken zijn/worden voor je geregeld;
- Je lift mee op collectieve voordelen. Meer kracht door samenwerking;
- Je presenteert je als kwaliteitsbedrijf door het VKG Keurmerk;
- Verzekerde garantie voor alle projecten onder het VKG Keurmerk;
- Verhoging van klanttevredenheid als gevolg van unieke usp's zoals garanties & kwaliteitsborgingssysteem;
- Door de VKG projectdatabase is er actuele benchmarking van eigen prestaties mogelijk;
- Het VKG Keurmerk zorgt voor meer omzet en margeverbetering.

## Partner Montagebedrijf

### Waarom dient het VKG Keurmerk montagebedrijf te voldoen?

- Het VKG Keurmerk Montagebedrijf voert montagewerkzaamheden uit i.o.v. VKG Keurmerk fabrikanten of VKG Keurmerk dealer;
  - De montage vindt altijd plaats onder verantwoordelijkheid van de fabrikant of dealer. Oplevering kan plaats vinden door het VKG Keurmerk montagebedrijf met de VKG Keurmerk oplever app;
-

- Voor Montagepersoneel van de montage partners gelden dezelfde regels als voor de monterende dealers: minimaal één monteur per montageploeg dient VKG Keurmerk gecertificeerd te zijn;
- Wanneer het VKG montagebedrijf zelf kozijnen wil verkopen dient hij eerst volledig te voldoen aan de lidmaatschapscriteria voor de dealers en als lid toegelaten te worden tot het VKG Keurmerk.

## Partner Toeleverancier

### Waarom dient de toeleverancier te voldoen?

- De geleverde producten en diensten dienen te voldoen aan de VKG Kwaliteitseisen en adviezen©;
- Levering geschied conform geharmoniseerde VKG garantie- en leveringsvoorwaarden;
- De toeleverancier opereert niet in concurrentie met- en in dezelfde markt als de VKG afnemer(s);
- De toeleverancier betaald jaarlijks een financiële bijdrage aan VKG ter grootte van € 2.500,-. Bedrijven met minder dan 5 werknemers betalen een bijdrage van €1.250,-.

## Toegevoegde waarde voor Toeleveranciers/Partners

- Alle relevante marktpartijen kopen in bij VKG partners;
- Toegang tot een groot VKG netwerk, bijeenkomsten en

informatie;

- Het VKG Keurmerk zorgt voor imago van kwaliteitsleverancier, met extra mogelijkheden;
- Alle VKG partners worden vermeld in het VKG Keurmerk opleverdossier met certificaat.

## Meer weten?

### Ga naar [vkgkeurmerk.nl](https://vkgkeurmerk.nl)

Heeft u vragen over het VKG Keurmerk of over kunststof kozijnen? Neem dan gerust contact met ons op. Onze medewerkers informeren u graag!

 [facebook.com/vkgkeurmerk](https://facebook.com/vkgkeurmerk)

 [vkgkeurmerk.nl](https://vkgkeurmerk.nl)



Vereniging Kunststof Gevelementenindustrie (VKG)

Postbus 1496, 3430 BL Nieuwegein

(030) 750 98 01

[info@vkgkeurmerk.nl](mailto:info@vkgkeurmerk.nl)